**Eje 5: Administración al servicio de la vida académica**

***Fundamento Conceptual***

La universidad contemporánea en general y la Universidad Nacional de Colombia, en particular, se enfrentan a un número creciente de retos en términos de su gestión académica y administrativa los cuales redundan en el cumplimiento y la calidad de sus funciones misionales. Una gestión administrativa eficiente condicionada por los requisitos y lineamientos de las nuevas formas de gestionar lo público; un talento humano suficiente, especializado y con altos niveles de bienestar; una infraestructura digital y de comunicaciones robusta y moderna; unos espacios físicos suficientes, accesibles, seguros y usados de manera óptima; una gestión moderna de los datos, la información documental y un uso estratégico de las comunicaciones internas y externas; más y mejores acciones orientadas a la responsabilidad institucional con el medio ambiente, entre otros retos de la gestión universitaria, definen y condicionan en la actualidad la calidad y el cumplimiento de la misión institucional. La gestión académica y administrativa de la Universidad, así como los miembros de la comunidad universitaria, desde luego, conviven y se ven enfrentados en su cotidianidad con estos retos por lo que su gestión y entendimiento se convierten en un tema de interés prioritario.

Las nuevas formas de gestión en las entidades públicas y en las universidades estatales se cimentan sobre un entramado de políticas, normas, requisitos, procesos, procedimientos, herramientas y plataformas tecnológicas, etc. que complejizan y ralentizan el cumplimiento de los deberes institucionales. Por lo anterior, la Universidad demanda un ejercicio de reorganización a nivel administrativo que, partiendo de una apuesta participativa y con el apoyo de sistemas de gestión integrados, simplifique, modernice y garantice la comunión que se espera y se demanda entre el ejercicio académico y el soporte administrativo.

Durante las últimas décadas, por ejemplo y como se demuestra en el capítulo 2 de tendencias estadísticas, la institución ha crecido de manera significativa en términos del número de programas académicos, de estudiantes matriculados y de expansión y participación en buena parte del territorio nacional; estos esfuerzos, en su mayoría, se han dado en presencia de una capacidad humana docente y administrativa “congelada”. En este sentido y tomando como base el modelo académico y pedagógico institucional, se requiere reestructurar y formalizar la planta docente y administrativa que demanda la Universidad a través de una gestión estratégica ante el gobierno nacional para la disposición de los recursos financieros requeridos para este fin. Del mismo modo, se requiere implementar acciones orientadas al mejoramiento del clima organizacional, la cualificación del talento humano disponible y el fortalecimiento del bienestar de las comunidades académicas y administrativas.

El cumplimiento de las funciones misionales y el ejercicio administrativo de la universidad del presente y, en especial, la del futuro, está altamente condicionado por la capacidad digital disponible, así como por el acceso, la correcta gestión y el dominio que sobre esta tengan los miembros que hacen parte de la comunidad universitaria. De esta realidad es consiente la Universidad por lo que se espera, durante los próximos años, contar con una infraestructura sólida y suficiente de redes de conectividad, centros de datos locales y/o en la nube -cloud- sostenibles y sistemas de ciberseguridad avanzados; disponer de plataformas virtuales de aprendizaje y contenidos educativos accesibles que permitan llevar educación de calidad a cualquier lugar del país; contar con sistemas de información robustos, sostenibles, gobernados, interoperables y adaptables al entorno institucional; disponer y acceder a las bondades que nos ofrecen las tecnologías emergentes como el blockchain y las inteligencias artificiales (IA) y, no menos importante, fortalecer las competencias de los miembros de la comunidad universitaria para un óptimo desenvolvimiento en entornos académicos, de investigación y de gestión altamente digitales. Lo anterior, a través de estrategias planeadas y consensuadas, con proyectos estratégicos, robustos y a costos razonables y mediados por principios tecnológicos de sostenibilidad financiera, neutralidad, responsabilidad ambiental, resiliencia y equidad digital, entre otros.

La gestión y disposición de la información institucional es otro de los activos de amplio valor en el escenario de la gestión universitaria. Aunque el concepto información es polisémico, este se materializa en algunos usos concretos a nivel institucional como los derivados de las comunicaciones estratégicas internas y externas -uso comunicativo-; la disposición institucional para monitorear, autoevaluar, autoregular y evaluar las funciones misionales, así como las políticas, los planes, los programas y los proyectos implementados -uso valorativo-; la capacidad para registrar, documentar, inventariar, archivar y preservar los documentos físicos y electrónicos -uso de registro- y, finalmente, la habilidad para gestionar, procesar y extraer el valor contenido en los datos y las cifras disponibles a nivel institucional que redundan, entre otros aspectos, en una toma de decisiones informada -uso de procesamiento-. La Universidad, dado el valor estratégico de la información en la gestión académica y administrativa contemporánea, demanda y requiere implementar acciones que fortalezcan su uso a nivel comunicativo, valorativo, de registro y de procesamiento.

Finalmente, el desarrollo de las funciones misionales y el ejercicio administrativo se materializa en los campus universitarios y demás espacios físicos dispuestos a lo largo y ancho de la geografía nacional y que hacen parte de la Universidad Nacional de Colombia. Mejorar y modernizar la infraestructura física de las sedes de la universidad, implementar acciones dirigidas a la optimización en el uso de los espacios físicos y su gobernanza, fortalecer las redes que soportan la infraestructura física, realizar intervenciones físicas estratégicas que garanticen la accesibilidad y el bienestar en los espacios existentes y dar continuidad a la gestión de proyectos y recursos financieros para desarrollar futuras edificaciones en los campus de la Universidad, entre otras acciones de naturaleza física, se requieren continuar fortaleciendo a nivel institucional.